

Số: /BC-UBND

Quang Khải, ngày tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả triển khai, thực hiện Quy chế dân chủ  
và Dân vận chính quyền năm 2023**

Thực hiện chỉ đạo của UBND huyện Tứ Kỳ về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023; UBND xã Quang Khải báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 như sau:

**I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

Quang Khải là xã nằm về phía Tây so với trung tâm huyện Tứ Kỳ, với diện tích đất tự nhiên 657,36 ha. Xã có 3 thôn là Tân Quang, Nhũ Tỉnh và Vũ Xá, xã có 2.256 hộ với 6.894 nhân khẩu. Xã hiện nay có 20 cán bộ, công chức, bộ máy hành chính của xã được sắp xếp bố trí đúng theo quy định và hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Tình hình an ninh trật tự được giữ vững, đời sống nhân dân ổn định, từng bước được cải thiện nâng cao. Năm 2020, xã được công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới và hiện đang hoàn thiện các tiêu chí nông thôn mới nâng cao, ngày 21/3/2023 xã Quang Khải được phân loại lại đơn vị hành chính cấp xã từ xã loại III được phân loại lại lên xã loại II.

**II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO**

**1. Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện của chính quyền**

Ngay từ đầu năm, UBND xã đã quán triệt tới các cán bộ, công chức về các nội dung của Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về "Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới"; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về "Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp", Chỉ thị số 16/CT TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về "Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới".

Công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách và pháp luật của Nhà nước được thực hiện với nhiều hình thức tuyên truyền như: thông qua hệ thống đài truyền thanh của xã và các hệ thống loa của các thôn trong toàn xã; các hội nghị phổ biến tuyên truyền pháp luật của bộ phận Tư pháp, các báo cáo viên, tuyên truyền viên pháp luật; tuyên truyền miệng của đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên của Đảng bộ xã; công tác tuyên truyền vận động nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức thuộc UBND xã qua đó góp phần nâng cao nhận thức cho nhân dân, củng cố lòng tin của nhân dân vào vai trò lãnh đạo của Đảng bộ, chi bộ và sự quản lý điều hành của Chính quyền địa phương, cũng như sự giám sát và phản biện của Mặt trận Tổ quốc, từ đó đã góp phần thực hiện các nhiệm vụ chính

trị quan trọng của địa phương trên tất cả các lĩnh vực phát triển Kinh tế văn hóa xã hội, Quốc phòng an ninh trật tự trên địa bàn, đặc biệt là vừa thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế vừa thực hiện nhiệm vụ phòng chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn và tiếp tục hoàn thành các tiêu chí xây dựng nông thôn mới được UBND tỉnh công nhận về đích xây dựng nông thôn mới năm 2020.

Trong sản xuất nông nghiệp tiếp tục tuyên truyền đẩy mạnh các ứng dụng tiên bộ khoa học kỹ thuật, các loại giống cây trồng vật nuôi có năng suất, chất lượng vào sản xuất nhất là cây ổi, cây dưa lưới và cây bưởi...

Các văn bản hướng dẫn của huyện về thực hiện công tác dân vận chính quyền, UBND xã đã giao cho đồng chí Phó chủ tịch UBND và 01 đồng chí công chức theo dõi công tác dân vận chính quyền. Trong năm 2023, cán bộ đảng ký tham gia Hội thi “Giới thiệu về nét đẹp truyền thống qua hương” do Ban tuyên giáo Huyện ủy tổ chức, kết quả: Đảng ủy xã Quang Khải đạt giải ba Tác phẩm "Truyền thống cách mạng Đất và Người Quang Khải". Đảng Chính quyền và các tổ chức chính trị - xã hội, các thôn, các tập thể giáo viên các nhà trường đảng ký thi đua gắn với nhiệm vụ cụ thể của từng cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ, xây dựng kế hoạch tiếp tục thực hiện tốt Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về việc Học tập và làm theo tư tưởng đạo đức phong cách Hồ Chí Minh; tập thể UBND xã, cán bộ, công chức đảng ký danh hiệu thi đua năm 2023, đổi mới tác phong, lề lối làm việc, nêu cao tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân, quan tâm, lắng nghe những ý kiến, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân hướng tới thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính phục vụ các thủ tục hành chính, và dịch vụ công trực tuyến cho các tổ chức cá nhân được thuận lợi.

Ngay từ đầu năm UBND xã đã xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ; xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện Nghị quyết của HĐND xã, cho từng tháng, quý nhằm cụ thể hoá việc thực hiện công tác dân vận trong cơ quan. Về tổ chức hội nghị cán bộ, công chức đầu năm theo đúng với Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước: các chế độ, chính sách được thực hiện đảm bảo đầy đủ các quyền lợi liên quan đến cán bộ, công chức theo quy định. Hội đồng nhân dân, Thường trực HĐND, các Ban Hội đồng nhân dân và Đại biểu Hội đồng nhân dân thực hiện giám sát theo quy định của Luật giám sát; Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng thực hiện giám sát theo từng chương trình, dự án và các công trình đầu tư công trên địa bàn.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

#### **1. Kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ chủ yếu**

Trong năm 2023 cấp ủy, chính quyền xã tiếp tục tập trung chỉ đạo thực hiện tốt các mục tiêu nhiệm vụ năm 2023, nhất là nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội Quốc phòng an ninh trật tự an toàn xã hội để phấn đấu hoàn thiện các tiêu chí về đích xây dựng nông thôn mới nâng cao theo Nghị quyết Đại hội Đảng đã đề ra;

tăng cường các giải pháp phòng chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn những tháng đầu năm.

Kết quả thực hiện dân chủ trong quá trình thực hiện công tác bầu cử trưởng thôn nhiệm kỳ 2023- 2025; chính quyền thực hiện tốt công tác chuẩn bị và tổ chức thành công cuộc bầu cử; tăng cường tuyên truyền về cuộc bầu cử với nhiều hình thức trên đài truyền thanh xã, trang thông tin điện tử xã, nội dung phù hợp với địa phương, chỉ đạo thực hiện tốt công tác chuẩn bị các nội dung liên quan đến công tác bầu cử như: Việc lựa chọn, giới thiệu người ứng cử trưởng thôn được thực hiện đúng theo quy định của pháp lệnh dân chủ và các quy định của UBND tỉnh Hải Dương ban hành, được đông đảo nhân dân đồng tình ủng hộ, kết quả đã bầu được 03/03 đồng chí Bí thư chi bộ kiêm trưởng thôn. UBND xã tạo mọi điều kiện để người dân được tham gia ý kiến góp ý thông qua kênh Đại biểu dân cử và góp ý trực tiếp. Qua đó đã tạo được không khí dân chủ, phấn khởi trong nhân dân, góp phần thực hiện và hoàn thành tốt các nhiệm vụ chính trị trong lĩnh vực phát triển kinh tế, văn hóa xã hội quốc phòng an ninh và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã năm 2023.

## **2. Thực hiện cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ”**

Việc thể chế hóa các chủ trương của Đảng, Nhà nước, văn bản triển khai công tác dân vận: Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ gắn với công tác dân vận và phương châm hành động “*Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả*”. Phối hợp với khối dân vận Đảng ủy làm tốt công tác dân vận chính quyền, thông qua các nhiệm vụ có liên quan đến đời sống nhân dân được quan tâm như: công tác giảm nghèo; chính sách gia đình có công; gia đình có hoàn cảnh khó khăn; chú trọng đến lợi ích thiết thực, giải quyết những vấn đề bức xúc của nhân dân liên quan đến các vấn đề về đất đai.... Xác định vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền; giải quyết thủ tục hành chính rút ngắn thời gian, ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng giải quyết công việc. Bộ máy hành chính của UBND xã từng bước được ổn định kiện toàn công tác tổ chức hướng đến nâng cao chất lượng công việc nhất là các thủ tục hành chính khi các tổ chức cá nhân đến liên hệ thực hiện công việc.

## **3. Công tác cải cách hành chính**

Ngay từ đầu năm UBND xã đã ban hành các kế hoạch chỉ đạo về cải cách hành chính, kiểm soát, kiểm tra, rà soát thủ tục hành chính. Bộ phận một cửa được duy trì áp dụng, một cửa liên thông với huyện được áp dụng một số công việc liên quan như đất đai, hộ tịch.. nhất là liên thông trên phần mềm điện tử để giải quyết các công việc, các thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được thực hiện nghiêm túc; hàng ngày các hoạt động của chính quyền địa phương được đăng trên cổng thông tin của xã để mọi

cán bộ, công chức và nhân dân theo dõi nắm bắt và giám sát thực hiện các nhiệm vụ đề ra.

Thực hiện cải cách hành chính theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch; trong quản lý, điều hành, từng bước phát huy vai trò nhà nước quản lý điều hành, nhân dân giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương và các cán bộ, công chức. Những chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các nghị quyết của Hội đồng nhân dân; dự án phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội; các khoản huy động nhân dân đóng góp; các chính sách an sinh xã hội, chính sách đối với người có công, chủ trương giảm nghèo... đều được đưa ra công khai trong nhân dân, nhân dân giám sát thông qua hoạt động của ban thanh tra nhân dân, ban giám sát đầu tư của cộng đồng; giám sát thông qua quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền.

Thực hiện tốt công tác sắp xếp, luân chuyển công chức theo quy định. Trong năm 2023, UBND huyện đã thực hiện luân chuyển điều động 04 đồng chí, trong đó tiếp nhận 02 công chức, luân chuyển nội bộ 02 công chức.

#### **4. Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo**

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo công dân được cấp ủy, chính quyền quan tâm lãnh đạo và giải quyết kịp thời những tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Công tác rà soát, giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tham mưu, giải quyết kịp thời. Nội dung đơn phản ánh kiến nghị chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai, cấp giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất, chế độ chính sách. Các đơn thư đã được xem xét giải quyết, không có đơn thư tồn đọng. Trong năm đã tiếp 16 đơn, các đơn đề nghị đều được giải quyết cơ bản.

#### **5. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội, xây dựng chính quyền vững mạnh**

Thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ chính trị khóa XI về “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội”, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”; tiếp tục đổi mới nội dung và phương thức hoạt động; Công tác phối hợp giữa chính quyền với mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội được nâng lên. Quan tâm xây dựng và triển khai thực hiện quy chế phối hợp giữa Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân với mặt trận, đoàn thể các cấp; tạo điều kiện cho Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội thực hiện việc giám sát, phản biện đối với việc thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, việc chấp hành pháp luật của nhà nước của cơ quan quản lý nhà nước các cấp.

## **6. Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức**

UBND xã luôn quán triệt, triển khai các văn bản liên quan đến việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính như: Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 5/9/2017 của Thủ tướng chính phủ về kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính các cấp; Chỉ thị số 10-CT/TU ngày 22 tháng 6 năm 2011 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hải Dương về việc tăng cường công tác dân vận của chính quyền; Quyết định số 1533/QĐ-UBND ngày 22/5/2018 của UBND tỉnh Hải Dương về ban hành quy định tiêu chí đánh giá công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Hải Dương. Tăng cường vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật kỷ cương, gắn trách nhiệm của người đứng đầu với việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ công chức. Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về đạo đức nghề nghiệp, văn hóa giao tiếp trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức (*đặc biệt là cán bộ, công chức làm tại bộ phận một cửa*); những việc cán bộ, công chức không được làm theo quy định của Luật cán bộ, công chức. Đẩy mạnh quán triệt, đôn đốc đến từng cán bộ, công chức thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao, đúng các quy trình, quy chế làm việc; không sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc, ngày trực.

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Về ưu điểm**

Trong điều kiện là xã còn gặp nhiều khó khăn trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ được Đảng, Nhà nước cấp trên và nhân dân giao cho, song với sự quan tâm của Cấp ủy, chính quyền cấp trên quan tâm chỉ đạo để chính quyền xã Quang Khải triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 đạt nhiều kết quả tích cực. Năng lực quản lý, điều hành của chính quyền có sự chuyển biến tích cực; công tác kiểm tra, giám sát, cải cách hành chính, giữ vững kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường; công khai, minh bạch những vấn đề có liên quan đến quyền và lợi ích của cán bộ, công chức và nhân dân. Việc giải quyết hồ sơ, đơn thư khiếu nại của công dân, nhất là các vụ việc tồn đọng kéo dài được tập trung chỉ đạo. Tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức từng bước được nâng lên, không có tập thể, cán bộ, công chức vi phạm bị xử lý kỷ luật.

Trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ đội ngũ cán bộ công chức luôn gần dân lắng nghe ý kiến tâm tư nguyện vọng của nhân dân để giải quyết các công việc theo đề nghị của nhân dân theo đúng quy định của pháp luật. Trong năm 2023 nhất là những tháng đầu năm gặp rất nhiều khó khăn nhất là ảnh hưởng nặng nề của dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn, làm tốt công tác chỉ đạo công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19, tuyên truyền về tiêm phòng vắc xin mũi 3, mũi 4 trên địa bàn xã, song cùng với sự phối hợp với thường trực UBMTTQ xã đã vận động quỹ Người

cao ỏi với tổng số tiền trên 80 triệu đồng; vận động nhân dân hiến đất trong công tác giải phóng mặt bằng tuyến đường xã Trạm Bơm cũ đi cầu phao Đò Đồn.

## **2. Hạn chế và nguyên nhân**

Việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác dân vận đôi lúc được sâu sát. Việc cụ thể hóa các chủ trương về công tác dân vận trong cơ quan nhà nước còn hạn chế.

Một bộ phận nhỏ cán bộ, công chức còn thiếu kỹ năng ứng xử, giao tiếp với nhân dân dẫn đến công tác dân vận có lúc có nơi không mang lại kết quả tích cực.

Công tác cải cách hành chính đã đạt được những kết quả quan trọng xong chưa thực sự đáp ứng được yêu cầu giải quyết công việc của tổ chức, công dân.

Việc nhân rộng các mô hình điển hình tiên tiến trong công tác dân vận khéo còn hạn chế. Công tác khen thưởng cho các tập thể, cá nhân làm tốt công tác dân vận chưa kịp thời.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG NĂM 2024**

1. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng và thực hiện có hiệu quả các đề án sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo các Nghị quyết của Trung ương và Đề án 01 của Tỉnh ủy, kế hoạch của Đảng ủy xã.

2. Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động giám sát của HĐND, sự điều hành của UBND xã, đề cao ý thức trách nhiệm và tính chủ động trong công tác nắm và dự báo tình hình, thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường công tác phối hợp trong việc giải quyết công việc.

3. Thực hiện tốt các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc thúc đẩy phát triển, sản xuất kinh doanh, nhất là các lĩnh vực có tiềm năng, lợi thế, phấn đấu thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới nâng cao vào năm 2025. Thực hiện đủ các chế độ cho các đối tượng chính sách người có công, công tác bảo trợ xã hội theo quy định.

4. Phát huy vai trò của người đứng đầu các cấp chính quyền trong việc đối thoại với nhân dân, lắng nghe và giải quyết kịp thời những kiến nghị, bức xúc, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Tập trung giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp, kéo dài về đất đai còn tồn tại.

5. Kịp thời đăng nhập các nội dung liên quan đến hoạt động của chính quyền địa phương trên cổng thông tin của xã để nhân dân tiện theo dõi, hướng tới dần từng bước thực hiện các thủ tục hành chính cho người dân trên hệ thống điện tử, dịch vụ công.

6. Tăng cường đánh giá sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức theo quy định. Thường xuyên kiểm tra công vụ nhằm nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là bộ phận

thường xuyên tiếp xúc với nhân dân; đồng thời, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, lãng phí, gây phiền hà cho nhân dân.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của UBND xã Quang Khải./.

***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo UBND huyện;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Thuận**